

Algemene Voorwaarden Heijink

Artikel 1 Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Heijink Interieur, hierna "Heijink"; de opdrachtnemer die in opdracht van een wederpartij werkzaamheden verricht op het gebied van interieur, waaronder in ieder geval kan worden verstaan: schilderwerk, behangwerk, vloeren, zoals PVC/tapijt laminaat/vinyl/houten vloeren en raamdecoratie.
- 1.2 De Klant; de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die aan Heijink als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- 1.3 De Opdracht of de Overeenkomst; de overeenkomst tussen de Klant en Heijink met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door Heijink.
- 1.4 Het Project; het pand, gebouw of bouwwerk, of onderdeel daarvan, waarop de aan Heijink verstrekte opdracht betrekking heeft.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen met betrekkingen tot diensten en leveringen van zaken door Heijink en voorts alle overige overeenkomsten gesloten met Heijink, een en ander conform de vermelding op de offerte of opdrachtbevestiging, tenzij anders is vermeld of partijen uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijken.
- 2.2 De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Heijink en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen.

Artikel 3 Offertes en opdrachtbevestigingen

- 3.1 Offertes van Heijink zijn geheel vrijblijvend en kunnen, tot het moment dat Heijink de Opdracht heeft bevestigd, worden herroepen.
- 3.2 Een offerte is maximaal 30 dagen geldig en omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken.
- 3.3 Een verstrekte Opdracht, waarbij de diensten en activiteiten van Heijink staan omschreven, wordt door Heijink schriftelijk bevestigd en door de Klant voor akkoord ondertekend. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk of elektronisch door Heijink zijn bevestigd.
- 3.4 Het bepaalde in lid 3 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van beide partijen om de totstandkoming van de Opdracht door andere middelen te bewijzen.
- 3.5 Indien geen van beide partijen de Opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door Klant is ondertekend, de aanbesteding wel is voldaan en de Klant er desondanks mee instemt dat Heijink aanvangt met de uitvoering van de Opdracht, dan wordt Klant geacht de Opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

Artikel 4 uitvoering Opdracht

- 4.1 Heijink heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.2 Heijink is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.3 De Klant verschafft tijdig alle informatie en neemt tijdig alle beslissingen die voor een goede uitvoering van de Opdracht noodzakelijk zijn.
- 4.4 De Klant geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake de Opdracht aan derden, zonder Heijink daarin te kennen.
- 4.5 De Klant is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient de Klant dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen zeven dagen voltooien van de Opdracht, schriftelijk aan Heijink te melden. Na die termijn wordt geacht de Opdracht naar behoren te zijn uitgevoerd.

Artikel 5 kostprijs, bijkomende kosten, kosten van derden

- 5.1 De verschuldigde kostprijs aan Heijink kan als volgt worden overeengekomen:
 - a. Bij de prijsvormingsmethode "aanneming" komen partijen een vast bedrag (aanneemsom) overeen waarvoor de Opdracht zal worden uitgevoerd.
 - b. Bij de prijsvormingsmethode "richtprijs" doet Heijink een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van de werkzaamheden.
 - c. Bij de prijsvormingsmethode "regie" doet Heijink een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. het uurtarief en de eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De genoemde prijzen in de offerte is inclusief de door de Klant verschuldigde omzetbelasting. alle prijzen gebaseerd op werktijden gedurende werkdagen tussen 07.00 uur en 18.00 uur
- 5.2 De in lid 1 bedoelde honorering is exclusief administratiekosten, reis- en verblijfkosten, lichtdruk- en plotkosten, kosten van adviseurs, kosten van revisietekeningen, kosten van het (doen) opmeten en het in tekening brengen van bestaande toestanden. Deze kosten worden afzonderlijk zo veel mogelijk gespecificeerd aan de Klant in rekening gebracht.
- 5.3 Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien waren ten tijde van het aanvaarden van de Opdracht.

Artikel 6 Honorarium bij gewijzigde Opdracht

- 6.1 De Klant is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die Heijink verricht ten gevolge van:
 - (a) gewijzigde (overheids) voorschriften of overheidsbeschikkingen, of
 - (b) wijzigingen van het ontwerp op verzoek van de Klant, nadat Opdracht is goedgekeurd. Heijink informeert de Klant tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en de kosten hiervan, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.
- 6.2 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat voor een behoorlijke vervulling van de Opdracht aanvullende werkzaamheden moeten worden verricht door Heijink of een door deze in te huren derde, zonder dat dit het gevolg is van de in lid 6.1 bedoelde situaties, dan zullen partijen in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.

Artikel 7 Betaling en invorderingskosten

- 7.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Heijink aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Heijink aangegeven. Heijink is gerechtigd om periodiek te factureren. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van de werkzaamheden.
- 7.2 Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 3 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.3 Heijink heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 7.4 Heijink kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Heijink kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 7.5 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
- 7.6 Nadat de Klant in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Heijink echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 7.7 Alle op of bij de Opdracht geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van Heijink, totdat alle vorderingen, die Heijink heeft of zal

Algemene Voorwaarden Heijink

verkrijgen op de Klant (o.a. meerwerk, extra kosten, prijsverhogingen e.d.), uit welke hoofde dan ook, volledig zijn betaald

7.8 Alle vorderingen van Heijink worden terstond opeisbaar wanneer de Klant surseance van betaling of een schuldsanering in de zin van artikel 284 e.v. Fw heeft verzocht, of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren. Ditzelfde geldt indien de Klant zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.

Artikel 8 Duur en beëindiging

8.1 De Opdracht kan tussentijds worden opgezegd, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van de Opdracht. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van opzegging.

8.2 Bij tussentijds beëindiging van de Opdracht door de Klant zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de Opdracht door Heijink, alsmede bij tussentijdse beëindiging door Heijink wegens verwijtbare handelingen van de Klant, is Heijink gerechtigd te vorderen:

- (a) 125% van de kostprijs, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging.
- (b) de vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Heijink ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de Opdracht.

Artikel 9 Vertraging in de uitvoering van de Opdracht

9.1 Indien de vervulling van de Opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Heijink niet kunnen worden toegerekend, dan is Klant verplicht de kosten die deze vertraging tot gevolg heeft te betalen respectievelijk aan Heijink te vergoeden.

Voor zover mogelijk zal Heijink de Klant tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt.

Artikel 10 Afwijkingen van Opdracht

10.1 Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van Heijink en anderzijds de oorspronkelijke Opdracht kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en verjaringstermijn

12.1 Indien bepaalde onderdelen van de Opdracht, waaronder constructieve en installatieve adviezen, door derden worden vervuld, is Heijink voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval door de Klant zelf te worden aangesproken.

12.2 Heijink is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van de Klant of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.

12.3 Heijink is bevoegd om fouten waarvoor hij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

12.4 Heijink is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Heijink is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

12.5 Indien de Opdracht van Heijink niet kan worden uitgevoerd voor de geraamde kostprijs en deze omstandigheid uitsluitend te wijten is aan Heijink, dan is Heijink slechts gehouden zijn ontwerp te herzien zonder dat hij aansprakelijk is voor eventuele extra kosten. De kosten van herziening van de Opdracht zijn in dat geval voor rekening van Heijink.

12.6 Heijink is terzake van zijn aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel afdoende verzekerd.

12.7 De aansprakelijkheid van Heijink is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag waarvoor Heijink is verzekerd maar zal niet meer bedragen dan tweemaal het bedrag dat uit hoofde van de Opdracht is of zou zijn verschuldigd.

12.8 Elke vordering tot schadevergoeding vervalt, indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan Heijink kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen drie (3) maanden na de dag waarop de Opdracht door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de Opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan Heijink kan worden toegerekend. Hieronder is mede begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Heijink overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, alsmede, alsmede ingeval van zodanige wijziging der omstandigheden dat (verdere) nakoming van Heijink's verplichtingen voor Heijink zo bezwaarlijk wordt, dat deze redelijkerwijs van Heijink niet kan worden gevergd.

13.2 Heijink heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt eerst pas intreedt nadat Heijink zijn verbintenis had moeten nakomen.

13.3 Ingeval van overmacht heeft Heijink het recht om zijn verplichting op te schorten. Indien de verhinderende van nakoming als gevolg van overmacht langer dan twee maanden voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is.

13.4 Indien Heijink bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan haar verplichtingen kan voldoen, is Heijink gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is de Klant gehouden aan deze declaratie te voldoen.

Artikel 14 Ontbinding

14.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Heijink omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is Heijink gerechtigd de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, tenzij de Klant op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Heijink partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing,

15.2 De rechter in de vestigingsplaats van Heijink is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Voordat Heijink besluit om het geschil voor te leggen aan de zullen partijen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden

16.1 Deze voorwaarden zijn gehecht aan de offerte.

16.2 De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op www.heijinkinterieur.nl en kosteloos op te vragen via de email: info@heijinkinterieur.nl

16.4 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Heijink.